**Consejos para visitar virtualmente**

Esto no es fácil. Quiere agarrar su mano o abrazarle. Pero ahora tal vez sea más difícil para Usted que para ella.

A menos que escriba una carta o mande una tarjeta, cualquiera tecnología que usa es nuevo para su ser querido. Recuerdo darle mi smartphone a mi madre para hablar a mi hermano y ella lo miró como preguntando, ¿qué es esto? Cuando le enseñé usarlo cómo teléfono regular, entendió, pero necesitaba quedarme en la sala porque a veces se cansaba de tenerlo en mano y yo se lo sostenía. Tratamos de usar el altavoz y esto pareció confundirle aún más, pero para su ser querido, tal vez no sería así.

Antes de llamar, piense en la razón por llamar. Probablemente quiere que sepa que esté pensando en ella, y también quiere saber que ella está bien.

* **Prepárese para la conversación.**
* **Tenga buena actitud.**
* Empiece la llamada con **quién es Ud.** y que esté feliz de verle. “Hola, mamá, soy tu hija Nancy. Te ves bien. Me alegro de ver tu cara bonita.”
* **Tenga paciencia.** Espere que ella responda. No trate de responder en nombre de ella.
* **Sé breve.** Depende de la fase de su demencia, es posible que tenga poca capacidad de atención. Está bien. Alégrese que pudiera verle.
* **Evite hacer preguntas**. A menos que la persona esté en una fase muy temprano en su demencia, no recordaría ni lo que tuvo para el almuerzo ni lo que hizo ese día. Si quiere preguntar algo, enfóquese en el momento actual, por ejemplo: “¿Qué está afuera de tu ventana ahora?”
* **Siga la corriente**. Si a su madre le confunde Facetime y se va del celular, pero puede ver que ella está bien, entonces relájese. Si su madre ve algo en el fondo de su llamada y enfocarse en eso, entonces enséñeselo en la pantalla y hable de lo que ella quiere hablar.

**¿Le gustaba o le gusta a su ser querido…**

…**cocinar?** Léale una de las recetas favoritas que cocinaba ella. Múestrele la foto del libro de cocina.

…**ir a la iglesia?** Léale de las Escrituras. O cante un himno. U ore.

**…ve a los nietos?** Tal vez muéstrele unos dibujos. No espere que su ser querido sepa quién es, pero úselo para empezar una conversación.

**…leer una revista particular?** ¿*Reader’s Digest* o *Field & Stream*? ¿Pudiera leerle algo?

**Asuntos que pueden aparecer**

* Cómo responder si su madre dice, “¿Vienes hoy?”
* Si su padre está en Zoom consigo y sus hermanos y se pone abrumado por tanta gente. Altérnense en conectarse con su padre, cada uno de ustedes tomando un día diferente de la semana.